

COME LAVORARE MEGLIO

- 1 . FAI UNA COSA PER VOLTA
- 2 . CONOSCI IL PROBLEMA
- 3 . IMPARA AD ASCOLTARE
- 4 . IMPARA A FARE DOMANDE
- 5 . DISTINGUI CIÒ CHE HA
SENSO DA CIÒ CHE NON
L' HA
- 6 . ACCETTA IL CAMBIAMENTO
- 7 . AMMETTI GLI ERRORI
- 8 . PARLA IN MODO SEMPLICE
- 9 . STAI CALMO
- 10 . SORRIDI